

COUNTACT

30.06.2023

La Gestion de Crise et l'évacuation d'urgence
toujours au cœur des débats



COUNTACT



Sommaire

- 1 La Gestion de crise : Introduction
- 2 Le cas Lubrizol : 3 ans plus tard
- 3 Les recommandations de la DREAL
- 4 CountAct : La 1ère solution pour une mise en conformité des gestions de crise
- 5 Questions - Réponses

La Crise

Définition

Perturbation organisationnelle de la gestion
de l'entreprise sur le moyen-long terme

Gestion

Sans Cellule de Crise

Responsabilité déléguée

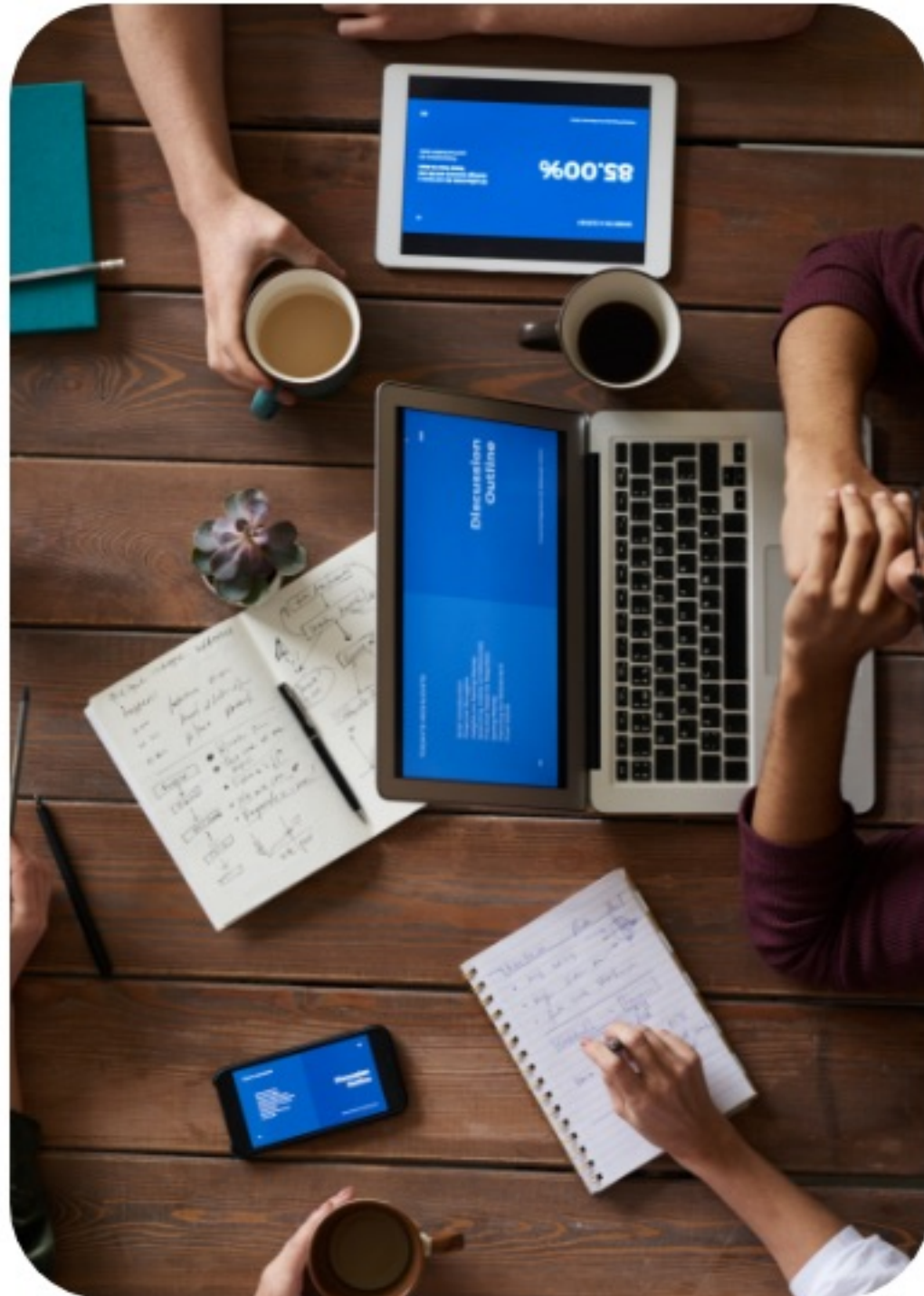
Avec Cellule de Crise

Responsabilité forte du dirigeant

La cellule de crise

Définition

Focus group qui prend des mesures de gestion de crise



Santé

Catastrophes
naturelles

Attaque cyber

Sociale

Intrusion /
Terrorisme

Dissémination
d'information

Accident
industriel

Agression
criminelle

Fake News

Le cas Lubrizol

En bref ...

Rouen,
Septembre
2019

Accident
industriel
SEVESO

Incendie chimique
avec échappement de
fumées et gaz

Des **dizaines de
Millions d'€uros** de
préjudices

Autre ex

Incendie OVH



Impacts ...

Monétaire

Fonds de
dédommagements
Agriculteurs
Collectivités locales
Population
Entreprises
environnantes
...

Humain

Santé de la
population
Impact psychologique

Image

200k tweets en 24h
+ de 20 000 docs

Un événement révélateur et déclencheur d'actions

LA DREAL

Un Renforcement Des Contrôles

Déclenchement d'exercices de
gestion de crise en heures non
ouvrées (soirée ou dimanche)

- 21 000 en 2021
- 25 000 en 2022

Les Premières Recommandations

Points d'attention particuliers qui
se sont dégagés :

- Meilleure coordination des
moyens sur site
- Homogénéisation des
informations aux
services de secours



Étude d'usage

Identification de 3 besoins :

1

Meilleure visibilité sur le taux d'évacuation en temps réel

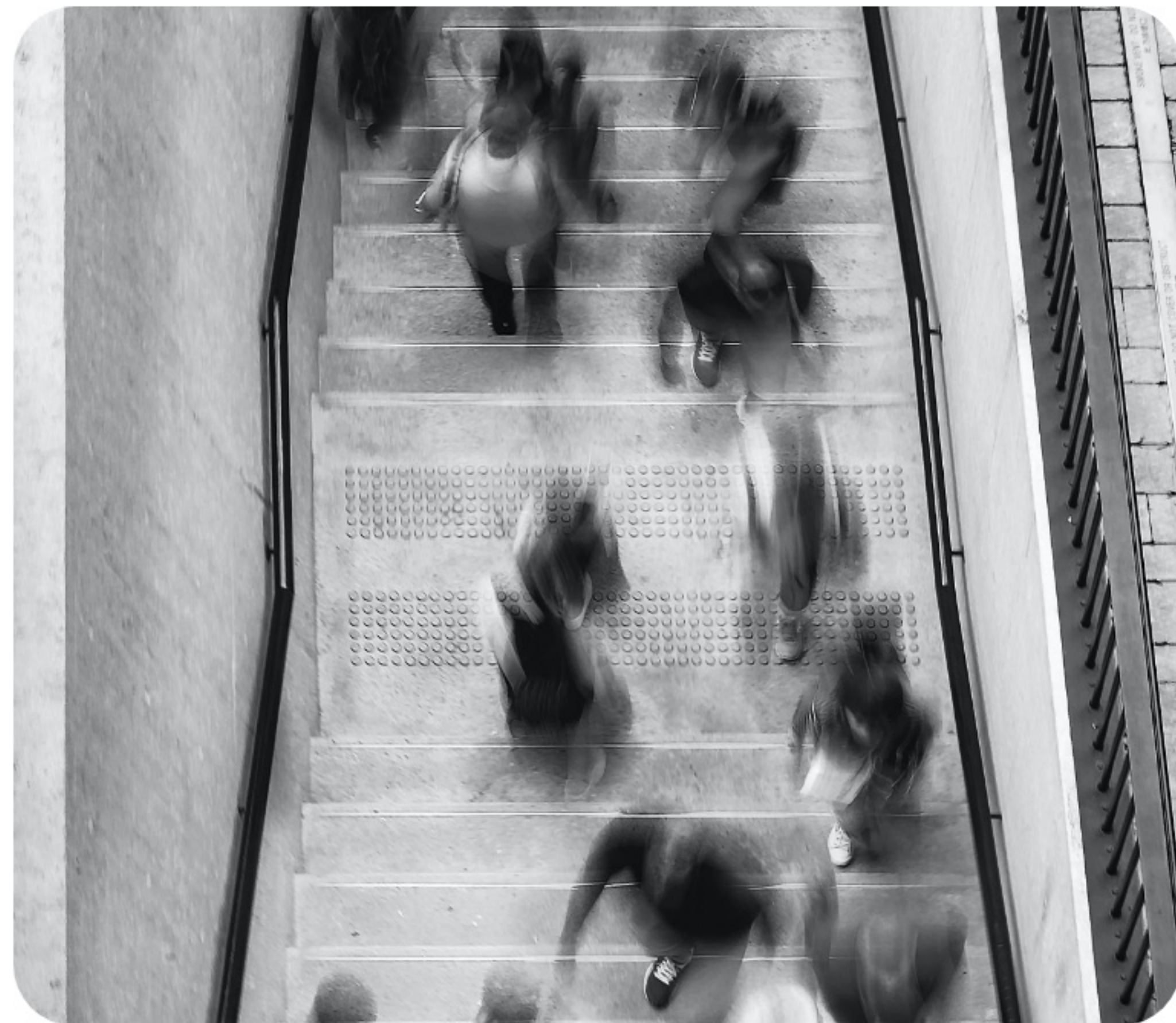
2

Transmission d'information homogénéisée pendant une situation de crise

3

Mobiliser sa communauté sécurité en interne

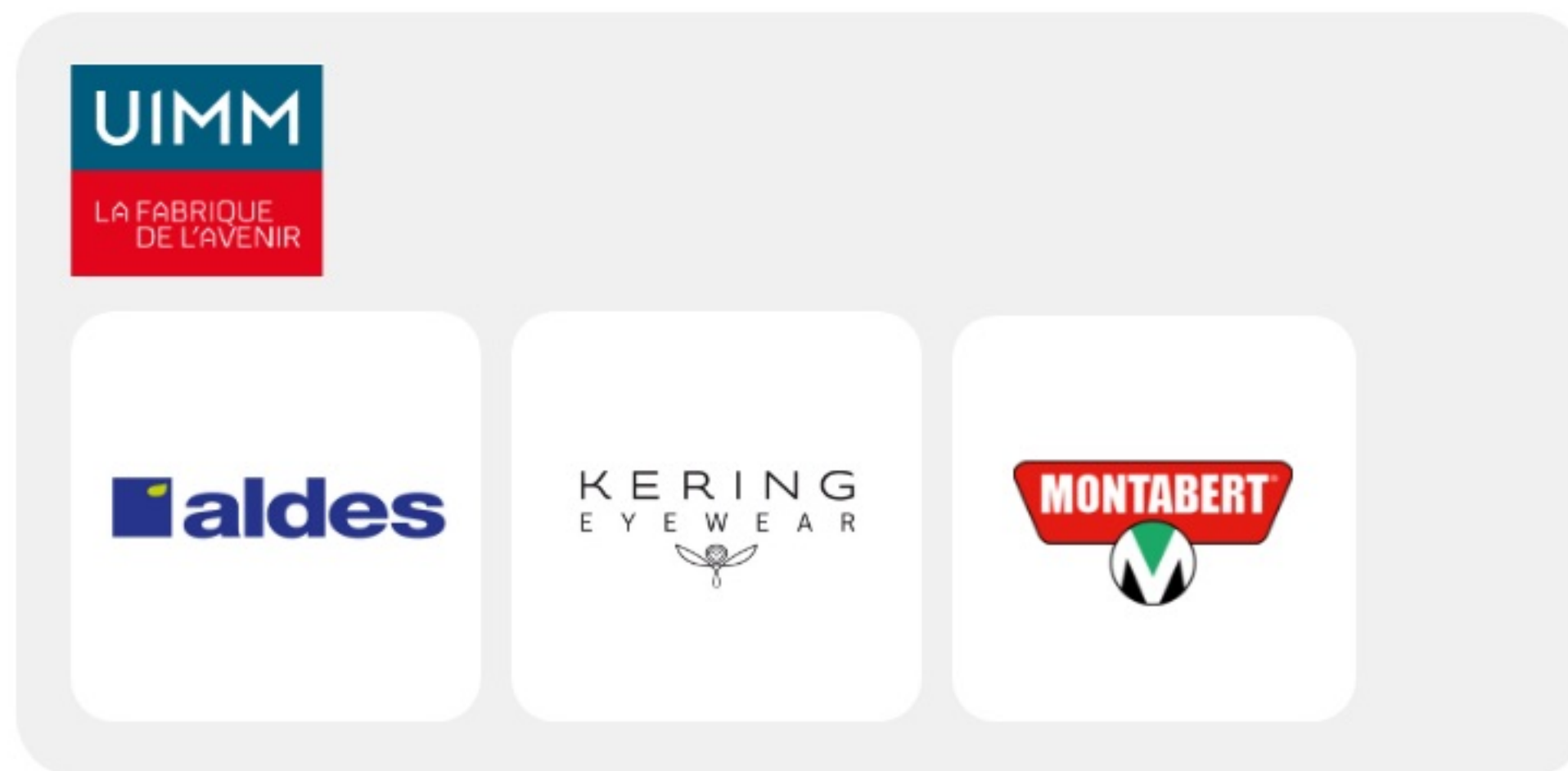
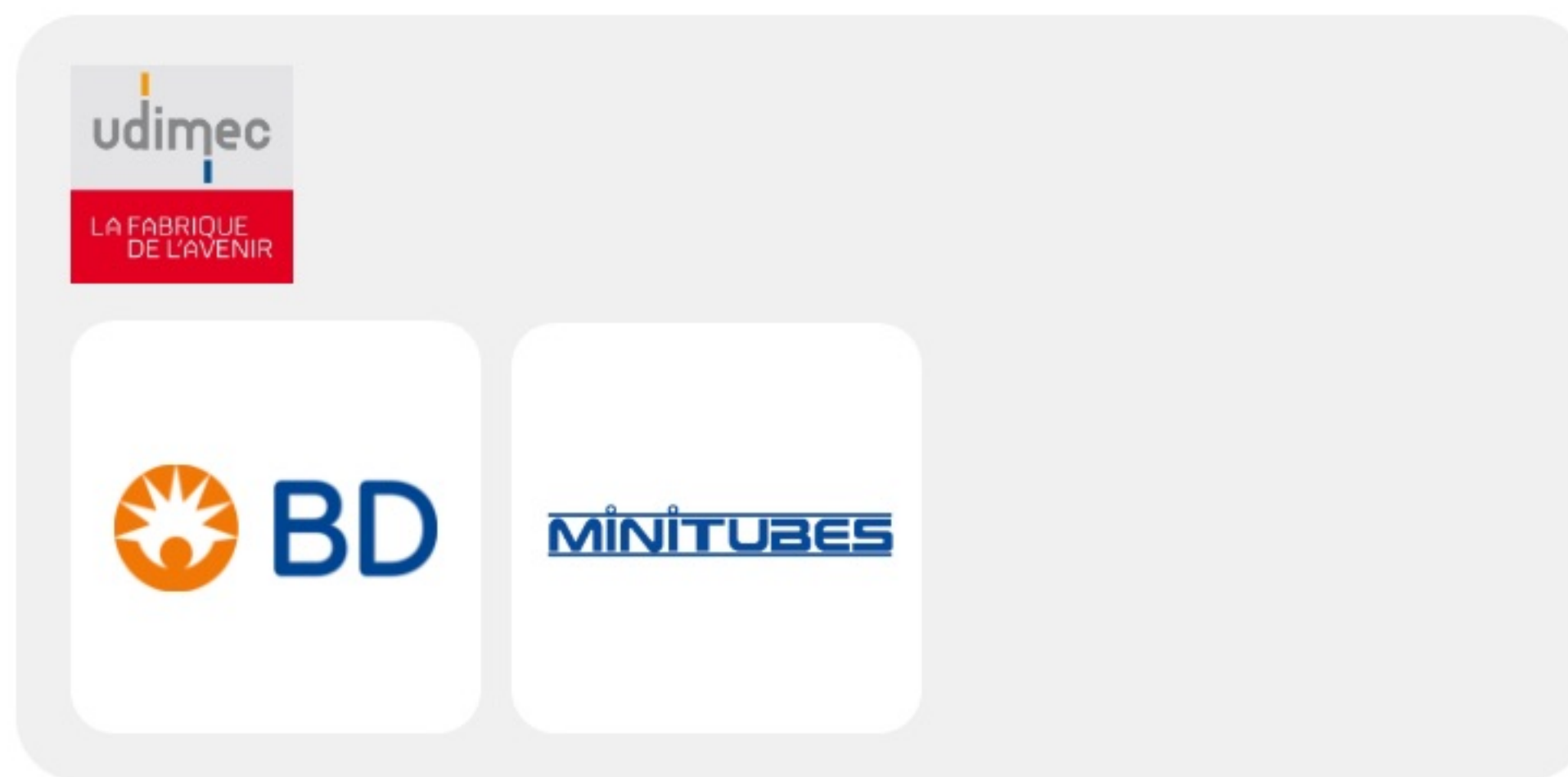
Genèse



OBJECTIF

Atténuer aujourd'hui l'impact des crises de demain

Travail en Co-construction



SONDAGE

Question

Saurez-vous suivre une crise
en ce moment même sur votre site ?

Si oui, comment ?

Vos équipes savent-elles gérer n'importe
quand la mise à l'abri du personnel ?

Avez-vous une visibilité sur les acteurs
sécurité que vous possédez en temps
réel ?



CONTACT

Simplifie la gestion des situations de crise
de tout acteur-sécurité

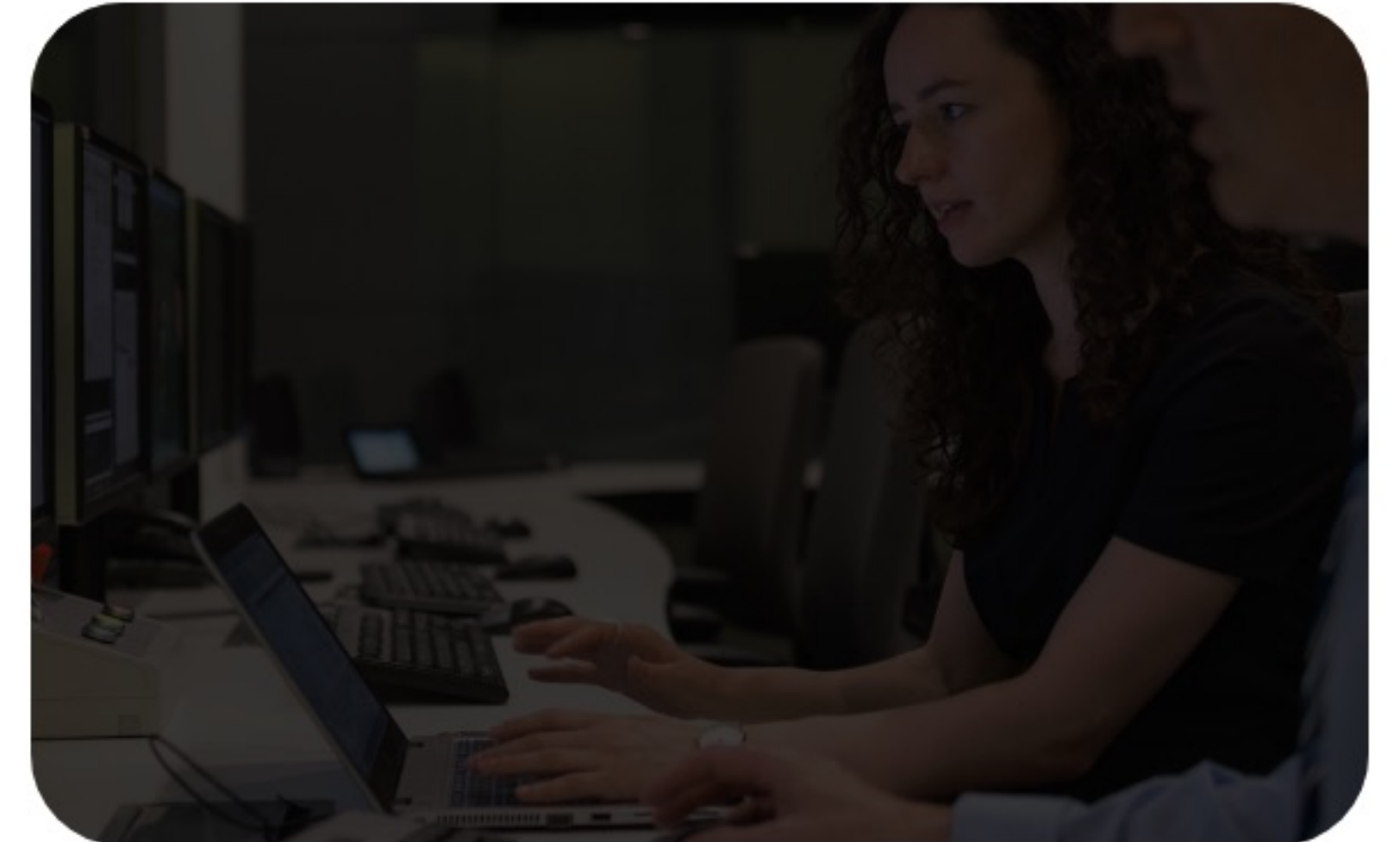
Avant



Pendant



Après



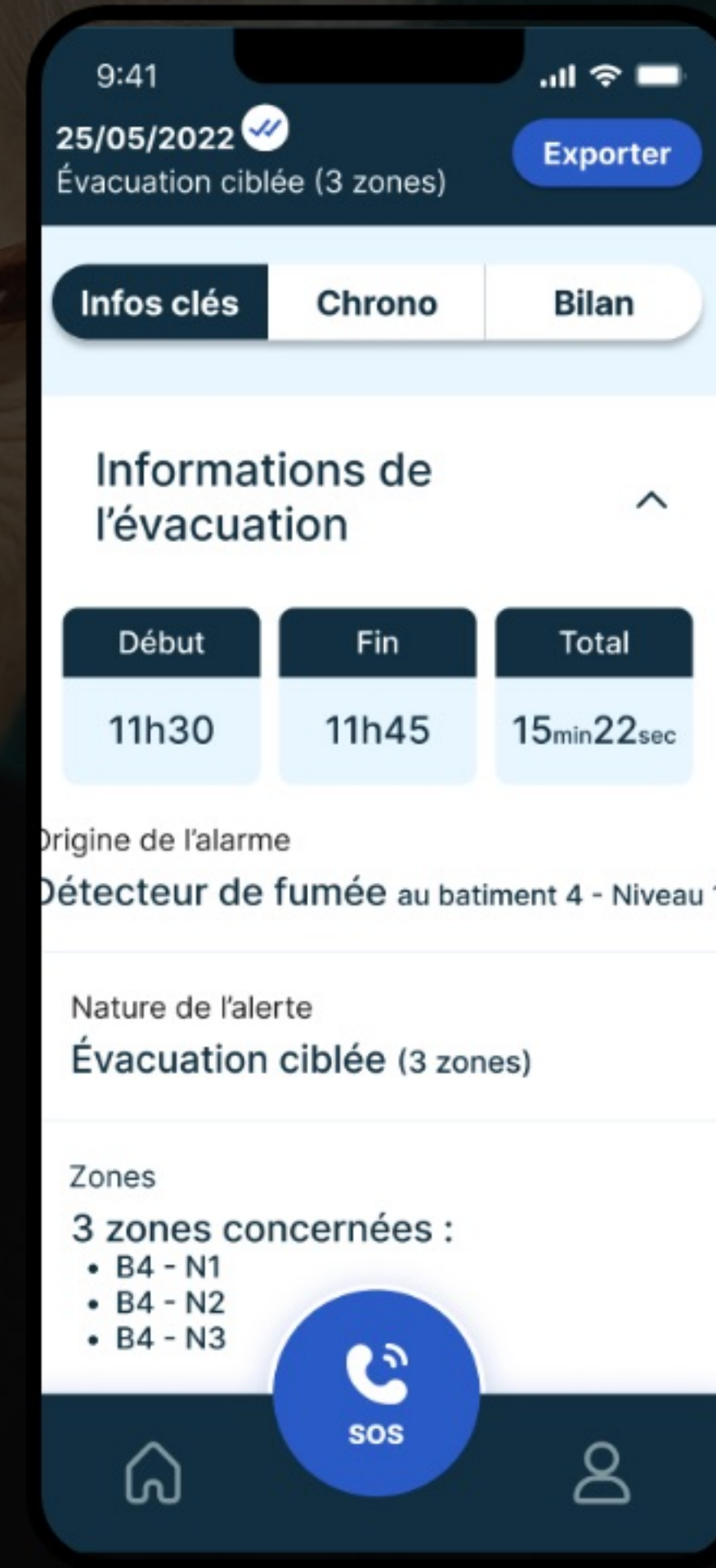
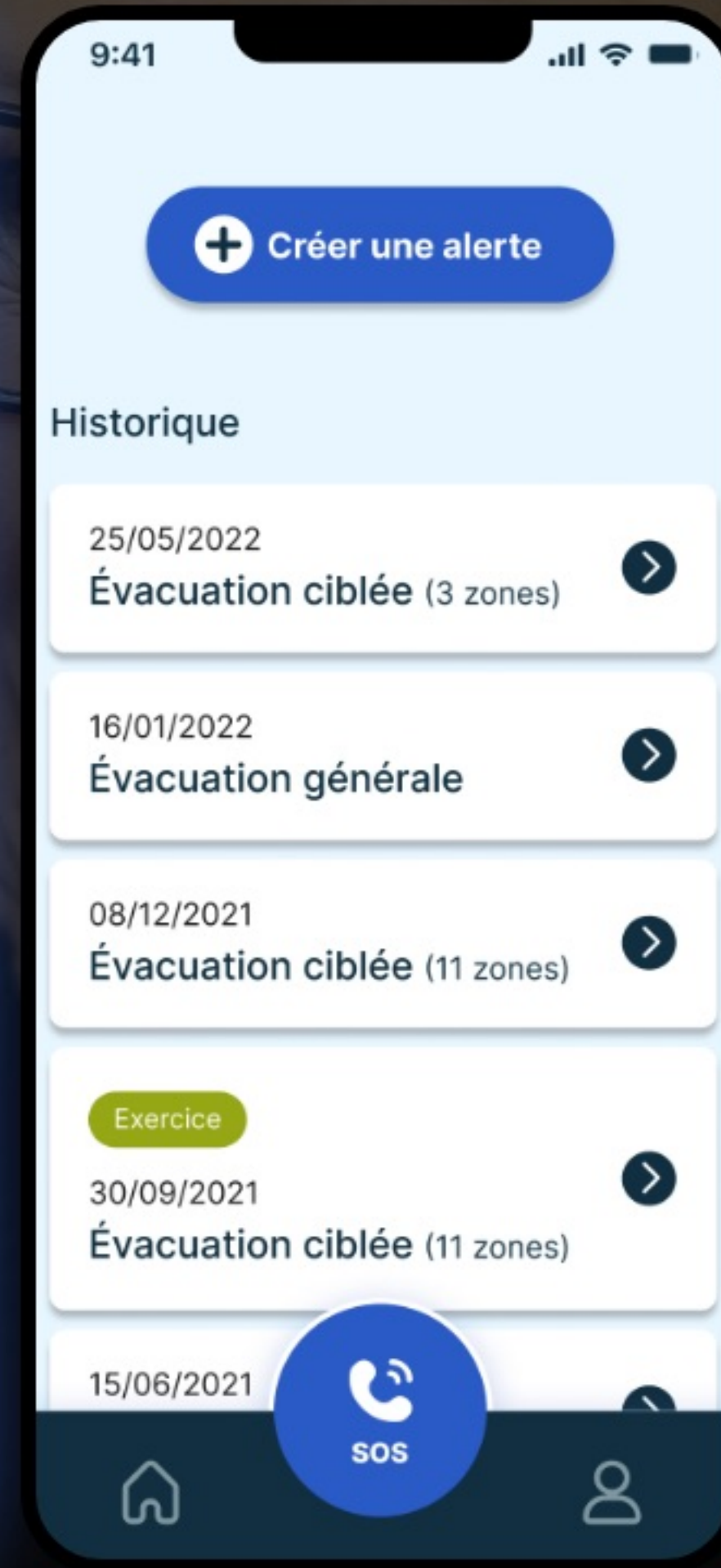
CONTACT

La 1ère Gestion de Crise effectuée avec
l'application en action





MARIE
DIRIGEANTE



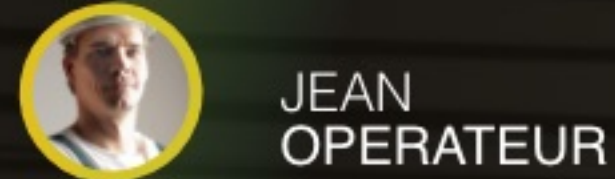
CELLULE DE CRISE



JEREMY
GARDIEN



LEVEUR DE DOUPE



JEAN
OPERATEUR



CHARGÉ D'ÉVACUATION



Plan d'Opération Interne



Plan Pour la Mise en Sûreté



Plan d'Organisation de Mise en Sûreté de l'Établissement

Applicable





1

Efficiency organisationnelle

2

Réduction des risques

3

Sécurité = image

Apports

Ils témoignent



x

MINITUBES



STEPHANE BRUN
DIRECTEUR SECURITE



" CountAct m'apporte une **réelle visibilité sur mes effectifs** de serre-files en temps réel [...]. Je pars en déplacement **plus sereinement** avec cette solution. "

Serre-File

" J'ai pu **mobiliser de nouveaux Serre-Files** qui sont séduits par le côté "à l'air du temps" de la solution [...]. L'application a créé un enthousiasme en interne "

Serre-File

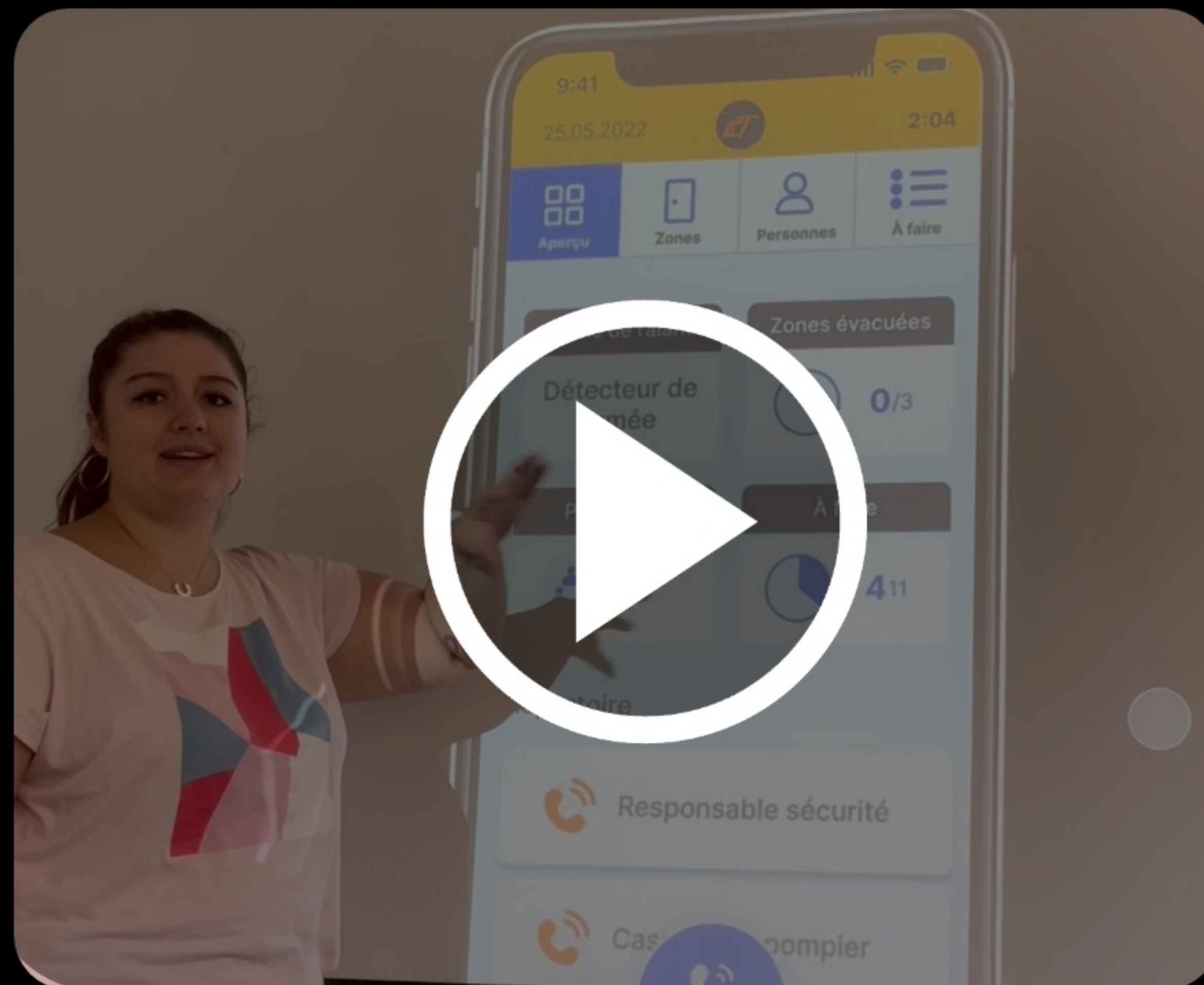




MAJORIE GIRBES
RESPONSABLE SANTÉ ET SÉCURITÉ

MINITUBES

TEMOIGNAGE EXPERIENCE COUNTACT



Un an d'abonnement offert

Offre exclusive



#Sécurité4.0

Restons en CONTACT

Lounis et Iliès Lakhal
+33 06 42 25 46 26
contact@contact.fr